

A partir du 1^{er} janvier 2022, « Eau du Bas Languedoc » est votre nouveau délégataire du service de l'eau potable sur le territoire du Syndicat du Bas Languedoc.

Pour contacter Eau du Bas Languedoc

Un **accueil téléphonique** ouvert du lundi au vendredi de 8h à 19h et de 8h à 13h le samedi

0977 408 465 (appel non surtaxé)

En cas d'urgence : une fuite, un manque d'eau, ... un numéro prioritaire disponible 24h / 24

0977 428 465 (numéro non surtaxé)

Un **mail** à l'adresse ci-dessous :

eadubaslanguedoc@serviceclient.toutsurmoneau.fr

Un **site internet** disponible à l'adresse suivante :

<https://eadubaslanguedoc.toutsurmoneau.fr>

Le nouveau contrat en bref : Ce qui change pour vous

- ✓ une gouvernance partagée « public – privé »
- ✓ une baisse de l'abonnement eau potable
- ✓ une aide sociale avec les CCAS
- ✓ des accueils renforcés
- ✓ des nouveaux numéros
- ✓ un site internet
- ✓ une communication avec les réseaux sociaux et l'application Illiwap
- ✓ une application On Connect Coach pour suivre votre consommation

Des accueils clients sur le territoire

| | Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi |
|---|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Marseillan 12 route de Bessan | 9h - 12h 13h30 - 16h30 | 9h - 12h 13h30 - 16h30 | | 9h - 12h 13h30 - 16h30 | 9h - 12h 13h30 - 16h30 |
| Cournonterral ZAC de la Barthe | | | 9h - 12h 13h30 - 16h30 | | |
| Agde 17 rue Jacques Chaban Delmas | 9h - 12h 13h30 - 16h30 | 9h - 12h | 9h - 12h 13h30 - 16h30 | 9h - 12h | 9h - 12h 13h30 - 16h30 |
| Sète – Passage du Dauphin 5 bis quai de la Résistance | 9h - 12h 13h30 - 16h30 | 9h - 12h 13h30 - 16h30 | 9h - 12h 13h30 - 16h30 | 9h - 12h 13h30 - 16h30 | 9h - 12h 13h30 - 16h30 |

Une station Illiwap® pour rester en contact avec votre service de l'eau à télécharger sur Android et IOS.

